

Obchodní podmínky

1. Dodavatel

Global BW spol.s.r.o. (dále jen dodavatel)

Primátorská 296/38, 18000 Praha 8

IČ:28858077, DIČ: CZ28858077

(telefon: 737 922 838, mail: objednavky@top-obedy.cz, top-obedy.cz)

2. Objednávka zboží

2.1. Před učiněním první objednávky je nutný telefonický kontakt nebo registrace na našich webových stránkách, při kterém se dohodnou možnosti a podrobnosti spolupráce.

2.2. Po odsouhlasení podmínek spolupráce a následné registraci učiněné příslušným oddělením dodavatele si zákazník může prostřednictvím našich webových stránek objednávat jídlo. Aby mohl této výhody využívat, musí se registrovaný zákazník přihlásit pod svým heslem, a teprve poté vybírat jídlo z našeho jídelního lístku. Jídlo je možné také objednat písemnou formou prostřednictvím našeho jídelního lístku, který vyplněný odevzdá našemu řidiči při dodávce obědů, písemná objednávka musí být úplná a srozumitelná včetně doručovací adresy.

2.3. Pro objednání přes webové stránky si zákazník vybere jídlo a takto vytvořenou objednávku pošle dodavateli.

2.4. Zákazník si kdykoliv může na našich webových stránkách zkontrolovat svoji objednávku a případně provádět změny v jeho objednávce.

2.5. Včasná objednávka, tj. minimálně jeden pracovní den před požadovaným termínem závozu zaručuje dodání jídla. Uzávěrka objednávek na následující den končí ve 14:00. Jídlo, které nebude objednáno včas, nebude zákazníkovi dodáno. V ojedinělých případech může být objednávka doplněna či upravena po telefonické dohodě, nejdéle však do 7:00 aktuálního dne.

2.6. Minimální velikost objednávky pro dodávku k zákazníkovi jsou alespoň 3 jídla za týden.

2.7. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu v jídelním lístku.

3. Zrušení objednávky

3.1. Zrušení objednávky je možné provést v aktuální den do 7:00 nebo den předem na tel. Čísle 737 922 838 v čase od 5.00 -14.00 PO-PÁ

4. Změna objednávky

4.1. Změna objednávky je možná pouze za předpokladu, že proběhne nejdéle do stanovené lhůty (viz bod 2.5. /objednávka zboží).

5. Dodací lhůta

5.1. Objednané zboží bude zákazníkovi dodáno v příslušný den dle rozvozového plánu dodavatele. Konkrétní časové rozmezí je předem dohodnuto (časové rozmezí dovozu jídla může být ovlivněno provozem, počasím atd..)

6. Způsob dodání

6.1. Dodání zboží dodavatelem je realizováno za použití vozidel splňujících veškerá legislativní kritéria pro rozvoz hotových teplých jídel.

6.2. Dopravné je zahrnuto v ceně oběda.

6.3. Minimální počet jídel dodaných na jedno odběrné místo jsou 3 jídla za týden.

6.4. Odběratel se zavazuje, zajistit dodavateli vstup do objektu (místa dodání), zapůjčením klíče od vchodových dveří, bezprostředním otevřením po použití domovního zvonku, nebo předáním přístupového kódu ke vchodovým dveřím odběratele, tak aby dodavateli (řidiči) nevznikala časová ztráta při nemožnosti dodání objednaného jídla odběrateli.

6.5. Dodavatel si vyhrazuje právo, nedodat odběrateli objednané zboží, pokud si ho odběratel nepřevzme v čase závozu, který je předem dohodnut, nebo není možné odběrateli zboží doručit z důvodu popsanych v bodě 6.4., ale zároveň je odběratel dodavateli povinen objednané, ale nepřevzané zboží uhradit.

7. Způsob platby

7.1. Platba přímá (hotovostní). Realizace prostřednictvím odpovědné osoby (řidiče). Hotovostní platbu lze provádět jednou za týden a to každý pátek za odebrané obědy v daném týdnu nebo jednou za měsíc (posledního v měsíci) a to za odebrané obědy v daném měsíci.

7.2. Platba bankovním převodem (bezhotovostní). **Tento způsob platby se provádí převodem peněz na účet dodavatele a to na základě vystavené faktury zákazníkovi za odebrané obědy v daném měsíci** (je to tedy zpětně za odebrané obědy). Při platbě převodem se vždy uvede variabilní symbol faktury na určený měsíc. Každý měsíc se variabilní symbol na faktuře mění. **Nelze posílat platbu bez variabilního symbolu.**

8. Záruční podmínky

8.1. Hotová teplá jídla jsou určena k rychlé spotřebě, nejdéle do 4 hodin od dokončení tepelné úpravy. Výrobce neručí za kvalitu a zdravotní nezávadnost dodaného zboží při nedodržení tohoto časového limitu.

9. Reklamace

9.1. V případě, že odběratel při převzetí zboží zjistí vady zboží v množství, druhu nebo jakosti, je oprávněn požadovat po dodavateli okamžitou nápravu. Dodavatel, pokud se prokáže jeho zavinění, je povinen v rámci možností tyto vady neprodleně odstranit. V případě, že není možno vady odstranit okamžitě, sjednává se postup dle dohody mezi odběratelem a dodavatelem. O vadách, které se stanou zjevné až po převzetí zboží odběratelem, je odběratel povinen podat dodavateli zprávu neprodleně poté, co je zjistil, nejpozději do 1 hodiny od převzetí. V případě reklamace, která bude shledána oprávněnou, se dodavatel zavazuje vadné zboží vyměnit.

9.2. Drobné, nepodstatné vady nemají za následek odklad povinnosti uhradit kupní cenu.

10. Ochrana osobních údajů spotřebitele

10.1. Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků některé jejich osobní údaje, a to jméno a příjmení, adresu, telefon a e-mail. V případě registrovaných zákazníků tyto údaje uchovává za účelem usnadnění dalších objednávek.

10.2. Osobní údaje zákazníků dodavatel využívá výhradně pro účely vyřízení objednávek a nepředává je žádné další osobě.

10.3. Údaje, které dodavatel o zákazníkovi uchovává a zpracovává, může zákazník kdykoliv změnit, a to písemně na adrese dodavatele objednavky@top-obedy.cz .

10.4. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasláním obchodních sdělení zákazník uděluje při přihlášení do internetového systému na stránkách dodavatele a může je kdykoliv odvolat, a to tak, že zašle emailovou zprávu na objednavky@top-obedy.cz .

11. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro nákup výrobků firmy Global BW spol.s.r.o..

Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách top-obedy.cz.